

FEJL og årsager ved afsendelse af EAN-fakturaer

Det kan ske, at der opstår en fejl, når du sender din faktura fra NaviDoc gateway. I dét tilfælde, melder NemHandel, at noget er gået galt. I denne artikel, kan du læse lidt om hvad du kan gøre, når du oplever fejl ved afsendelse af din EAN-faktura.

NaviDoc NemHandel Server

NaviDoc endpoint: <http://nemhandel.invoiceportal.dk/Service1.svc> er adressen til NaviDocs NemHandel Server. NaviDoc NemHandel Server modtager samtlige dokumenter som sendes via NemHandel.

Validation Error

- ✓ Hvis du modtager en schematron fejlmeddelelse for dit OIOXML dokument, kan du prøve at lave en online validering der bedre viser hvor i kodningen fejlen er: <http://xmltools.oio.dk/oioonlinevalidator/Index.aspx>
- ✓ Hvis du modtager en schematron fejlmeddelelse for dit OIOUBL dokument, kan du prøve at lave en online validering der bedre viser hvor i kodningen fejlen er: <http://oioubl.info/validator/default.aspx>
- ✓ Profile validation receiving - please check the profile recipient of the dokument supports. Errors are sent to the sender is: Error: The receiver is not subscribed to profile.
- ✓ Profile validation sender - it is not possible to send the profiles that receiver does not support

Fejlmeddelelse - time out

Forklaring: Hvis du får en fejlmeddelelse, hvor ordet "**time out**" indgår, så vent nogle minutter og gensend din faktura. "Time out" betyder normalvis, at der er travlt hos modtageren af din faktura og problemet kan løses ofte ved, at fakturaen blot gensesendes.

Fejlmeddelelse: No valid endpoint found. (No UDDIResponses returned)

Forklaring: Fejlen betyder, at modtagerens EAN-nummer IKKE er oprettet i Nemhandels registeret, hvilket det skal være, for at man kan sende elektroniske fakturaer til kunden. Prøv at undersøge, om det er det rigtige EAN-

nummer, du forsøger at sende din faktura til. Til tider kan fejlmeddelelsen skyldes, at Nemhandels netværket er lang tid om at svare, og så kan du også få denne fejl. Prøv at gensend fakturaen.

Fejlmeddelelse - RAPCommunication: Kunne ikke schematron validere meddelelsen.
InnerException: Schematron valideringen fejlede med fejlmeddelelsen: "[W-INV226] Invalid Name. Should not exceed 40 characters".

Forklaring: Det er en fejl der opstår i forbindelse med tekstlængden i en fakturalinie, hvor der er linjeskift. Løsningen er at du kan holde tekstlinjen under 40 tegn, eller undgå linieskift.

Fejlmeddelelse – RASpCommunication: Could not connect to
<http://rucnavsrv1.ruc.dk/Transportlag/TSNavisionService/TSNavitionService.svc> . TCP
error code 10061: No connection could be made because the target machine actively
refused it 130.225.224.133:80. *InnerException: Unable to connect to the remoteserver*

Forklaring: Unable to connect to the remoteserver = Der kan ikke opnås kontakt med modtagerens operatør – prøv evt. igen senere, de har oftest fikset fejlen inden for 24 timer.

Fejlmeddelelse - RASpCommunication: Nedlukning af kommunikationen fejlede.
InnerException: Signatutbeviset kan ikke færdiggøres da det allerede er processeret.

Forklaring: Det betyder, at den "adresse" du sender fakturaen til har fejlet/lukket ned midt i processen. Fakturaen skal blot gensesendes.

Fejlmeddelelse - RASpCommunication: En SOAP fault meddelelse blev returneret af det kaldte endpoint. Beskeden er: 'An error occurred when verifying security for the messages.'. Fejlen skyldes: 'dig'.

Forklaring: Fejlen ligger hos den kommune, som fakturaen forsøges sendt til. Du skal kontakte den IT-ansvarlige i den pågældende kommune, og finde ud af hvad der galt, siden de ikke modtager fakturaen.

Fejlmeddelelse - RASpCommunication: Kunne ikke Schematron validere meddelelsen.
InnerException: Schematron valideringen fejlede med fejlmeddelelsen "[F-LIB131] PaymentMeansCode = 42. ID must be no more than 10 characters".

Forklaring: Dit kontonummer, under dine stamoplysninger indeholder mere end 10 cifre. Feltet må maksimalt indeholde 10 cifre, hvis du vil sende dine fakturaer via ean.

Hvis du gensender fakturaen fra Arkivet (IKKE fra udgående post) så kan få det nye(rettede) kontonummer med ved blot at gensende fakturaen.

Fejlmeddelelse - RASPCommunication: *This operation returned because the timeout period expired. (Exception from HRESULT: 0x800705B4)*

Forklaring: Denne fejl er en "time out" på din EAN faktura. Det betyder, at den faktura du forsøger at sende, ikke kan modtages hos din "kunde", fordi der er kø, hos modtageren. Du kan evt. kontakte den pågældende modtager og bede dem checke deres system! Du er nødt til at prøve at gensende fakturaen igen senere.

Fejlmeddelelse - RASPCommunication: *Klient- og serverkonfiguration matcher ikke. Du bør sikre dig at den kaldte service overholder RASP profilen. InnerException: THE HTTP request was forbidden with client authentication scheme 'Anonymous'.*

Forklaring: Denne fejl betyder, at der ikke er forbindelse til modtageren (Dvs. mellem Nemhandels netværket og din EAN-kunde). Du er nødt til at kontakte den pågældende modtager (din kunde) for at høre, hvad der er galt.

Fejlmeddelelse - RASPCommunication: *En SOAP fault meddelelse blev returneret af det kaldte endpoint. Beskeder en: 'Error: receiver is not subscribed to profile'. Fejlen skyldes: 'Serveren'.*

Forklaring: Denne fejl betyder, at kunden ikke er registreret med den korrekte profil i Nemhandelsregisteret.

Du er nødt til at kontakte den pågældende modtager (din kunde) og få løst problemet, ved at kunden abonnerer på denne profil.

Fejlmeddelelse - RASPCommunication: *GET http://front4-prod:8080/nemhandelregister/rest/uddi/tmodel/ returned a response status of 404 Not Found.*

Forklaring: Det betyder, at der er en fejl på serveren hos modtageren. Du skal fejlmeddele det til den kontakt, du kan [finde på det aktuelle EAN-nummer i Nemhandelsregisteret](#). Du er nødt til at gensende fakturaen, da fejlen kan være løst.

Fejlmeddelelse - Følgende meddelelse kom retur fra modtageren:
RASPCommunication: Schematron valideringen forløb ikke succesfuldt. InnerException: Schematron valideringen fejlede med fejlmeddelelsen "[F-LIB315] Specifying the same TaxSubtotal. TaxCategory. ID in one TaxTotal classe is not allowed".

Forklaring: Du får fejlen, fordi du har mere end én momssats på din faktura. Du kan kun have én momssats pr. faktura, da Nemhandel ikke understøtter mere end én momssats.

Fejlmeddelelse - OIOUBL Message.

RASPCommunication: En SOAP fault meddelelse blev returneret af det kaldte endpoint. Beskeden er: 'Afsender certifikatet er trukket tilbage'. Fejlen skyldes: 'dig'.

Forklaring: Denne fejl kommer i forbindelse med at, modtagerens server har problemer. Det er derfor vigtigt at du kontakter din kunde, som du forsøger at sende EAN faktura til og fortælle at deres NemHandel integration har problemer.

Fejlmeddelelse - OIOUBL-meddelelse

Der opstod en fejl under afsendelse: Beløbet på en fakturalinje må ikke være nul. **Følgende meddelelse kom retur fra**

modtageren: RASPCommunication:Schematron valideringen forløb ikke succesfuldt. InnerException:Schematron valideringen fejlede med fejlmeddelelsen "[F-INV147] Invalid InvoicedQuantity. Must not be zero".

Forklaring: Denne fejl kommer når der i fakturaen der er forsøgt afsendt via NemHandel, har mindst én fakturalinje uden et beløb, eller med et beløb på 0.

Fejlmeddelelse - **Følgende meddelelse kom retur fra modtageren:**
"Blank"

Forklaring: Den "blanke" fejlmeddelelse opstår, når der på fakturaen er et tegn, der ikke kan aflæses. Er dette tilfældet, skal der laves en [kreditnota](#), og herefter en ny faktura, hvor tegnet fjernes. Tegnet eller tegnene kan være i leveringsadressen, kundeadressen, notefelterne eller fakturalinjerne. Tegnet ser således ud:



Fejlmeddelelse – Receiver EndpointID error

Forklaring: EAN-nummeret eller CVR-nummeret er forkert. Kontakt din kunde og bed om et nyt EndpointID (EAN / GLN / CVR-nummer)

Fejlmeddelelse – A SOAP fault message returned by the called endpoint. The message is: 'Can not find ID:' null 'of the type' null". The error is due to: 'server'.

Forklaring: Fejltypen SOAP betyder, at NaviDocs NemHandel Server ikke kan modtage og validere dokumentet. Fejlen er genereret af Digitaliseringsstyrelsens valideringsværktøj.

- ✓ Fejlen opstår når der ikke er angivet afsender- eller modtager ID og ID type i SOAP headeren.
 - ✓ Fejlen ligger oftest på afsenderens side, mere specifikt dennes software som genererer OIOXML/OIOUBL filerne.
-

Fejlmeddelelse – A SOAP fault message returned by the called endpoint. The message is: '[F-LIB310] Invalid MathematicOperatorCode. Must either be 'multiply' or 'divide'. The error is due to: 'server'.

Forklaring: Fejlen opstår ved schematron validering af OIOUBL dokumentet.

- ✓ Fejlen løses ved at køre en online validering af OIOXML / OIOUBL dokumentet og nærlæse fejlrapporten
-

Fejlmeddelelse – The communication object, System.ServiceModel.Channels.ReliableRequestSessionChannel, can not be used for communication because it is in the Faulted state.

Forklaring: Fejlen kan være relateret til validering.

Fejl i XML.

Ukendt modtager.

Fejlmeldingen er desværre diffus men kan afhjælpes ved at prøve følgende:

- ✓ online validering af OIOXML / OIOUBL dokumentet og nærlæse fejlrapporten
 - ✓ Check at modtagerdata stemmer overens med stamdata i Nemhandel registret.
-

Fejlmeddelelse – The message has expired (WSSecurityEngine: Invalid timestamp The security semantics of the message having expired)

Forklaring: Fejltypen SOAP betyder, at NaviDocs NemHandel Server ikke kan modtage og validere dokumentet. Fejlen er genereret af Digitaliseringsstyrelsens valideringsværktøj.

Fejlmeddelelsen betyder at tidsstempling på afsenders faktura afviger fra modtagerens opsætning med mere end 5 minutter, derfor bliver dokumentet afvist af sikkerhedsgrunde.

- ✓ Fejlen kan muligvis skyldes følgende:
 - ✓ Afsender har forkert tidsformat på den PC og/eller server hvor Nemhandel klienten er installeret
 - ✓ Der kan være en midlertidig fejl som løses ved at gensende fakturaen.
-

Fejlmeddelelse – This message was already received before the Fri May 27 05:36:48 EDT 2011

Forklaring: Dokumentfilen er blevet modtaget tidligere. Hvis der ikke er tale om en dublet, skal fakturamodtageren kontaktes for at verificere hvilken information er blevet udvekslet tidligere.

Fejlmeddelelse – The profile is not supported by NaviDoc

Forklaring: Dokumentprofilen understøttes ikke af Navidoc.

Det giver ikke mening at sende en faktura med profilen Procurement-OrdSim-BilSim-1.0 hvis ikke begge parter (hhv. sælger og køber) er registreret i Nemhandel med denne profil.

Fejlmeddelelse – The receiver is not subscribed to profile

Forklaring: Fakturamodtager understøtter ikke dokumentprofilen. Gør følgende:

- ✓ Check fakturamodtagers profil(er) i NemHandel registret.
 - ✓ Redigér profilen og gensend dokumentet.
-

Fejlmeddelelse – The receiver is not registered in Nemhandel service

Forklaring: Fakturamodtageren (dokumentets endpoint) kan ikke modtage fakturaer via NemHandel. Gør følgende:

- ✓ Check at dokumentets Endpoint stemmer med det endpoint man har sendt fakturaen til.
 - ✓ Check at endpoint er registreret hos Nemhandel
-

Fejlmeddelelse – Sender is not registered in NemHandel to profile X and X role

Forklaring:

- ✓ Dokumentprofilen er ikke understøttet i Nemhandels leverandørsætning. Hvis en afsender/leverandør sender en faktura med fx profilen "Procerement-BilSim-1.0" eller "Reference Utility 1.0" kræver det at såvel afsender som modtager er registreret i Nemhandel med disse profiler og med status "kunde/køber" eller "leverandør/sælger".
 - ✓ Hvis fejlen siger "Sender is not registered in NemHandel to profile Reference Utility 1.0 as supplier", så betyder det at leverandøren/afsenderen skal sørge for at denne profil er opsat i Nemhandel registreringen.
 - ✓ Hvis fejlen siger "Sender is not registered in NemHandel to profile Procurement-BilSim-1.0 as SellerParty" or "Sender is not registered in NemHandel to profile Procurement-BilSimR-1.0 as SellerParty" er der to løsningsmuligheder:
 - ✓ 1 – Hvis firmaets systemer ikke understøtter dialogprofiler (dette betyder så at du ikke kan modtage leveringskvitteringer (OIIOUBL ApplicationResponse)), hvis fakturaen er afvist/godkendt (godkendelse omfatter kun Procurement-BilSimR-1.0) eller hvis systemet ikke kan danne rykkerfakturaer, så skal dialogprofil sættes til "urn:
www.nesubl.eu/profiles/profile5:ver2.0"
 - ✓ 2 – hvis systemet understøtter leveringskvitteringer (OIIOUBL ApplicationReponse) samt udsendelse af rykkerskrivelser (OIIOUBL Reminder), so skal firmaet være registreret i NemHandel registret med Procurement-BilSim-1.0 samt andre dialogprofiler af typen procurement-BilSimR-1.0 som SellerParty.
-

Note: Det er **vigtigt** at du ikke registrerer dit firma i Nemhandel som leverandør / SellerParty hvis du ikke kan modtage leveringskvitteringer (OIIOUBL ApplicationResponse) der også fungerer som fejlmeddelelser.
