

GÆLDENDE FRA MAJ 2014

GENERELLE SAMMENHANDELSBETINGELSER FOR FAKTURERING VIA GATEWAY.INVOICEPORTAL.DK ELLER GATEWAY.NAVIDOC.DK

Navidoc ApS udbyder en tjeneste til afsendelse af elektroniske fakturaer til det offentlige og private virksomheder i Danmark som kan modtage EAN fakturaer. Desuden tilbydes mulighed for at afsende PDF fakturaer til e-mail modtagere. Tjenesten udbydes som en online tjeneste via hjemmesiden Gateway.Invoiceportal.dk. /Gateway.navidoc.dk.

Gateway.Navidoc.dk fungerer som en web applikation og understøttes af de mest populære internetbrowsere. Brugerfladen forefindes udelukkende på dansk og engelsk. Gateway.Invoiceportal.dk drives af Navidoc ApS (CVR nummer: 33589178), Islevdalvej 214, 2610 Rødovre. Virksomheden opererer fra Danmark og er underlagt dansk lovgivning. For at benytte tjenesten skal man oprette en konto hos Gateway.navidoc.dk. Dette gøres online og er gratis. Kontoen giver adgang til log ind område med mulighed for at indstille kontoen og oprette og uploade fakturaer.

Gateway.invoiceportal.dk giver Kunden en ikke-eksklusiv brugsret til platformen på de vilkår, som er angivet i disse Generelle Samhandelsbetingelser. Brugsretten omfatter Kundens virksomhed, som udøves under det registrerede CVR-nummer på den angivne Kontaktadresse. Hvis Kunden ændrer Kontaktadresse, skal denne straks opdateres via Hjemmesiden.

For at kunne oprette en konto hos Gateway.Invoiceportal.dk forudsættes det, at man driver erhvervsvirksomhed i Danmark med henblik på at fakturere. En konto tilknyttes et dansk CVR- eller SE-nummer. Afsendelser tilknyttes et dansk CVR nummer.

Brugsretten træder i kraft når Kunden er oprettet som Bruger på Hjemmesiden, og når kunden har accepteret de Generelle Samhandelsbetingelser. Brugsretten er til enhver tid betinget af, at Kunden opfylder sine forpligtelser.

Kundens adgang til platformen kræver login med e-mail og adgangskode. Adgangskoden modtages pr. mail ved oprettelse som Bruger, hvorefter den kan ændres på Hjemmesiden. Det er til enhver tid Kundens ansvar, at uvedkommende ikke opnår adgang til Kundens adgangskode og Gateway.invoiceportal.dk-konto.

Alle transaktioner foretaget med gyldigt login er Kundens ansvar.

For at afsende fakturaer vil man blive afregnet hver måned jf. gældende prisliste som forefindes på gateway.navidoc.dk med mindre der foreligger en særskilt aftale mellem Navidoc ApS og virksomheden.

AFREGNING

Der afregnes månedligt bagud jvf. Den gældende prislister. Indbetaling kan udelukkende ske via bank overførsel jf. fremsendt faktura og skal betales inden 8 dage. Betales fakturaen ikke rettidigt forbeholder Navidoc ApS retten til at lukke virksomhedens login(s) frem til betaling finder sted. Sker dette gentagne gange vil Navidoc ApS kræve aconto betaling hvor forbrug trækkes løbende fra kontoens saldo. Såfremt en kunde opkræves aconto betaling kan en kontos saldo ikke gå under DKK 0,00 med mindre der er aftalt en kreditramme for kontoen. Er der ikke dækning for et ønsket forbrug tilhørende en levering af en ydelse på kontoen, kan levering af ydelsen ikke foretages før dækning igen er til stede på kontoen. Der udstedes hver måned en faktura for kontoen med alt forbrug i måneden. Fakturaen vil få fakturadato den sidste kalenderdag i måneden. Hvis der ikke har været bevægelser på en konto i en måned udstedes der ingen faktura for kontoen denne måned.

Fakturaen udstedes med de stamdata kontohaver har angivet ved kontooprettelse eller senere har opdateret i kontoens log ind område. Det er kontohaverens ansvar at holde disse oplysninger korrekte til enhver tid. Er en konto tilmeldt bagudvis betaling efter faktura (kreditkøb), udsendes faktura med opkrævning i måneden efter forbrug. Denne faktura forfalder til betaling den 8. i måneden efter forbruget.

ÆNDRING I ABONNEMENT

Et abonnement kan ændres fra et lavere abonnement til et højere abonnement. Abonnementet vil ændres med det samme og afregning vil ske ud fra det højere abonnement.

Ændres fra et højere abonnement til et lavere abonnement vil dette først træde i kraft ved månedsskift til den næste kommende 1 i måneden.

OPSIGELSE AF KONTO

En konto kan uden varsel opsiges af både kontohaver og Gateway.navidoc.dk. Opsigelse af en konto kan kun ske skriftlig til henholdsvis Gateway.invoiceportal.dk eller kontohaver. Der skal påregnes op til 3 ugers ekspeditionstid for behandling af en opsigelse fra kontohavers side. Ved opsigelse tilbagebetales kontoens saldo fratrukket alt forbrug til en af kontohaver anvist dansk bankkonto såfremt der er opkrævet en aconto betaling. Saldoen fratrækkes et gebyr på DKK 40,00 + moms før udbetaling. Er saldoen herefter negativ udbetales intet. I forbindelse med opsigelse fjernes kundens adgang til kontoen permanent.

KONTO IKKE AKTIV

Er en konto ikke aktiv i mere end 24 måneder - det vil sige, logges der ikke ind på kontoen mindst en gang eller sendes fra kontoen i mere end 24 måneder i træk - betragtes kontoen som ikke aktiv. Kontoen kan herefter nedlægges af Gateway.Invoiceportal.dk og saldoen nulstilles i denne forbindelse uden videre og betragtes som forbrug.

AFSENDELSE

Der betales pr. afsendelse jf. prislisen. Kan en faktura ikke leveres til modtageren på grund af fejlindtastede data, betragtes dette som et afsendelsesforsøg. Det er til enhver tid kontohavers ansvar, at de indtastede data eller data i uploadede filer er korrekte og fyldestgørende. Dog benyttes datavalidering ved indtastningsformularer i stort omfang af systemet, så afsendelse ikke er mulig, før data formodes at være korrekte.

BRUG AF KONTO OG ADGANGSKODE

Adgang til log ind område for kontoen er udstyret med log ind. Det er kontohaverens ansvar at uvedkommende ikke opnår adgang til kontohaverens log ind område. Det er kontohaverens ansvar at ingen uvedkommende opnår kendskab til adgangskode for log ind. Alle transaktioner foretaget med gyldig log ind, sker under kontohaverens ansvar. Har kontohaveren glemt eller mistet adgangskoden, kan Gateway.Invoiceportal.dk udstede en ny. Dette sker ved at kontohaveren anvender funktionen ”glemt adgangskode”.

LOV & ANSVAR

Gateway.Invoiceportal.dk og Navidoc ApS fraskriver sig alt ansvar for rigtigheden af indholdet i de afsendte fakturaer. Herunder beløb, momsudregninger, rabatter, betalingsfrister mv. Fejl i data som resulterer i udeblivelse af betaling eller overtrædelse af lovgivningen er udelukkende kontohaverens ansvar. Systemet indeholder dog en række valideringer og testrutiner, som minimerer risikoen for fejldata og udregninger.

SERVERDRIFT

Gateway.navidoc.dk tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. Gateway.Invoiceportal.dk er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Afsendelse af elektroniske fakturaer til modtageren sker gennem Nemhandelsnetværket i Danmark. Afsendelsen forsøges udført snarest muligt efter at en given faktura er blevet anmodet om at blive afsendt af kontohaveren. Gateway.Invoiceportal.dk kan dog ikke garantere en tidsfrist for fakturaens fremkommen hos slutmodtageren og er ligeledes ikke ansvarlig for fejl i modtagerens system. Det bestræbes dog at være hurtigst muligt og afsendelse indenfor få minutter.

EKSLUDERET SERVICES

Gateway.invoiceportal.dks vedligeholdelse og support omfatter ikke:

- software, hardware og andre komponenter, der ikke er leveret eller stillet til rådighed af Gateway.invoiceportal.dk,
- fejl og problemer, der skyldes eller påvirkes af software, hardware og andre komponenter, der ikke er leveret eller stillet til rådighed af Gateway.invoiceportal.dk,
- fejl og problemer, der skyldes at Kunden eller Brugeren ikke følger instruktioner og anbefalinger givet af Gateway.invoiceportal.dk,
- fejl og problemer opstået eller påvirket af tredjeparter, der ikke agerer på vegne af Gateway.invoiceportal.dk, og software udviklet eller modificeret specifikt for Kunden.

FRASKRIVNING AF ANSVAR

Gateway.invoiceportal.dk fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler, som ikke hidrører fra platformen, men som er relateret til eksterne faktorer, herunder programmer, som ikke er udarbejdet af Gateway.invoiceportal.dk eller Navidoc ApS. Endvidere fraskriver Gateway.invoiceportal.dk sig ethvert ansvar for platformens påvirkning af Kundens hardware eller øvrige programmer samt ethvert ansvar for fejl, mangler eller u hensigtsmæssigheder i tredjemands standardprogrammel. Gateway.invoiceportal.dk er ej heller ansvarlig for kompatibilitet og platformens funktionsdygtighed ved Kundens egen implementering op mod platformen ved opdateringer samt ved Kundens installation af tredjemands-programmel, herunder spamfilter, nye versioner, ændret opsætning m.v.

Gateway.invoiceportal.dk vil aldrig være ansvarlig for følgende tab eller skader uanset om disse var forudsigelige, kendte eller på anden måde være kommet til Gateway.navidoc.dks eller Kundens kendskab:

- tab af omsætning,
- tab af faktisk eller forventet avance,
- skader på, ødelæggelse af eller tab af data eller programmel uanset årsagen,
- følgeskader af ikke at have adgang til data eller programmel uanset årsagen,
- skader eller tab hos Kunden som følge af hacking, virus eller lignende angreb hos Gateway.invoiceportal.dk,
- tab af goodwill,
- tab af forventede besparelser,
- tab af brugen af likvide midler,
- forretningsafbrydelser,
- under henvisning til reguleringen i Paragrafferne 8.2 til 8.8 ethvert tab relateret til tredjeparts krav af enhver art, nogen form for indirekte tab, særligt tab eller følgetab eller øvrige tab, der måtte hidrøre fra Kundens anvendelse af Samhandelsplatformen.

Skulle Gateway.invoiceportal.dk til trods for ovenstående blive erkendt erstatningsansvarlig, er Gateway.navidoc.dk's og herunder Navidoc ApS ansvar altid begrænset til et beløb svarende til det vederlag, som Kunden har betalt for brug af servicen i den senest forudgående måned før erstatningskravets opståen, dog således at Gateway.navidoc.dks samlede erstatningsansvar over for Kunden uanset ovenstående aldrig kan overstige DKK 1.000,00.

Ovenstående ansvarsfraskrivelse finder også anvendelse i forhold til produktansvar, der i det hele fraskrives, med mindre præceptiv lovgivning er til hinder herfor.

ANSVARSFRIHED

Ingen af Parterne kan gøres ansvarlige for fejl eller forsinkelse i udførelsen af deres forpligtigelser, hvis udførelsen hindres af begivenheder, der med rimelighed kan siges at være udenfor den enkelte Parts kontrol, herunder i tilfælde af krig, uroligheder, oprør, generalstrejke, arbejdsmarkedsuroligheder, brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, monetære begrænsninger, handelsembargoer, transportforsinkelser, afbrud eller nedbrud i energiforsyningen, overholdelse af lovgivning, ordrer, regler og regulativer udstedt af en lovlig regeringsinstans eller lignende begivenhed.

OVERDRAGELSE

Gateway.invoiceportal.dk herunder Navidoc ApS er berettiget til helt eller delvist efter eget valg at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til de Generelle Samhandelsbetingelser for brugen af Gateway.invoiceportal.dk til tredjemand.

BETALINGSBETINGELSER

Alle ydelser på Gateway.navidoc.dk's hjemmeside er oplyst i danske kroner og ekskl. moms og skal betales inden 8 dage efter modtagelse af faktura.

MODTAGELSE AF NYHEDSBREVE SAMT INFORMATION PR. EMAIL.

Navidoc ApS vil løbende fremsende nyheds email samt informationer og kampagner pr. email. Ønsker dette frameldt fremsendes mail til info@navidoc.dk.

VÆRNETING

Kunden erklærer sig bekendt med disse generelle samhandelsbetingelser. Gateway.navidoc.dk forbeholder sig ret til at foretage ændringer i samhandelsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Sø- og Handelsretten i København som værneting i første instans.